



Hayashi

TOP TEN



Egregi Signori, Gentili Signore, Cari Atleti,

Noi del quartier generale TOP TEN desideriamo sinceramente scusarci per la spiacevole situazione verificatasi con TOP TEN Italia. È sempre stato e rimane importante per noi essere aperti e trasparenti con tutti.

A seguito di numerose lamentele riguardanti TOP TEN Italia, abbiamo deciso di risolvere il contratto con il relativo rivenditore dopo 16 anni di collaborazione fidata, con efficacia a partire dal 15 maggio 2024.

Poiché TOP TEN Italia opera in modo indipendente e si approvvigiona dei nostri prodotti attraverso di noi, purtroppo non possiamo intervenire direttamente nelle loro operazioni commerciali. Ci dispiace veramente che si sia arrivati a questo. Abbiamo preso questa decisione per preservare l'immagine positiva del nostro marchio e per soddisfare i nostri clienti in tutto il mondo.

Temporaneamente, gli ordini dovranno essere effettuati direttamente tramite il nostro sito ufficiale <https://www.budoland.com/>. Il nostro collega italiano, Luca Piontek, è in comunicazione quotidiana con la direzione per garantire che si possa rispondere adeguatamente ad ogni situazione individuale e fornire supporto in caso di necessità.

Inoltre, stiamo lavorando a stretto contatto con WAKO e il suo Comitato Legale e FederKombat per trovare rapidamente una soluzione per compensare adeguatamente tutti i clienti. Come misura immediata, stiamo offrendo uno sconto speciale per il vostro prossimo ordine. Non esitate a contattarci a: info@budoland.com al riguardo.

In una nota positiva, ci teniamo ad informarvi che stiamo già lavorando a una soluzione a breve termine e vogliamo servire il mercato ancora meglio di prima.

Con un fidato personale e una persona altamente riconosciuta nel mondo delle arti marziali, possiamo evitare il ripetersi di tali situazioni in futuro.

Grazie per la vostra comprensione.

Cordiali saluti,

Quartier Generale TOP TEN, Famiglia Kruckenhauser

BUDOLAND
SPORTARTIKELVERTRIEB GMBH
Am Griesenbach 8, 83126 Flintsbach
Telefon: (0 80 34) 9 09 90-0
Telefax: (0 80 34) 9 09 90-11
Email: info@budoland.de